

腦癇症與受僱 - 遷就腦癇症患者 (Epilepsy and Employment - Accommodating Epilepsy)

何謂工作遷就？

遷就是指為支持某人能在最佳狀態下工作而可以對工作場所作出的調整。根據卑詩勞工賠償局(WCB)以及加拿大和卑詩人權法，僱主必須遷就殘障人士擔任他們擁有所需技巧與才能的工作，除非這樣的遷就會對僱主造成“不應有的困難”(例如安全、成本)。

有關政策有什麼規定？

僱主有法律責任確認在工作場所及工作場所程序方面的可能障礙。他們必須作出合理的努力，去遷就有殘障的僱員。僱員方面必須清楚表明需要什麼遷就，並參與確定什麼調整是必要的。

僱主可以問你關於你的殘障或疾病的什麼問題？

在僱主可以問關於某人的殘障或疾病的問題方面，人權委員會有簡明的指引。僱主只可以問例如以下的問題：“有沒有什麼情況會令你無法執行工作的必要部分？”

我怎樣取得遷就？

每間機構都必須確保其僱員或求職者是知道他們有權得到遷就。有關怎樣在那機構裏要求得到遷就的資料，亦必須提供給僱員及求職者。請首先與你的人力資源經理或工會代表商談。如果工作場所是規模較細，就請與上司商談。這方面的策略在資料單張：受僱與披露(*Employment and Disclosure*)裏有討論到。

遷就有些什麼例子？

你的發作以及工作環境會怎樣影響你，將決定你可能會需要哪種遷就或者是否必須作出遷就。

你可以問自己一些問題，來幫助想出你可能受惠的策略和遷就，這些問題是：你的發作是什麼類型、次數是多少、發作之前有沒有預兆、有什麼潛在誘因、有什麼特定的工作任務可能會成問題、有沒有似乎會影響發作出現的工作相關因素、有什麼潛在的工作場所危險、以及哪些任務會因發作而難以執行。

工作場所遷就往往花費不多、容易作出及以只需要少許創造性和靈活性。這些遷就許多都是可以增加全體僱員的安全和工作效率的工作常規。

舉例來說，如果發作會導致你跌倒，僱主可用一些橡膠墊或地毯來覆蓋住堅硬的表面，或者把桌子或櫃台的邊緣包墊，以起減震的作用，從而遷就你的需要。提供有寬扶手的椅子也可能會有用。其他遷就可能包括在機器上安裝安全罩或自動停止開關。涉及在高處工作的職務也可能會重新分配給另一名僱員。

僱主必須有一名指定人員去對緊急事故作出應變，這是很重要的；此人受過識別發作及急救的培訓，並且知道何時致電(或不致電)911。保持通道暢通無阻，沒有堆放雜物，以及張貼清楚標明的出口及防火門告示和指示圖，這也是很重要的。

讓僱員接受有關發作的教育和敏感性培訓，是工作場所遷就的另一個例子。卑詩腦癇症協會(BC Epilepsy Society)為僱主及僱員提供有關發作和腦癇症的免費教育講習班。

在交通方面的遷就可能包括：將僱員調往工作上並不一定要開車的職位、將僱員與能夠開車前往會議或活動的同事配成搭檔、調整工作時間表好讓僱員能使用公共交通工具、容許僱員在家裏工作、或幫忙安排與同事多人共乘一車上下班。

你如有記憶方面的問題或學習困難，要僱主使用掛曆記錄進度或張貼按重要性排列的每日任務單，可能是充分的遷就。此外，提供按部就班的程序手冊、書面或圖片操作指南、定期培訓複修課程，或者使用圖表來說明複雜的任務，都可能是十分有用的。另外，要安全穩妥地保存重要資料(例如密碼)的文件單。編配“工作伙伴”或師友以協助僱員，也是一個極好的主意。

如對光敏感，你可要求使用加了濾鏡的無閃爍電腦顯示器，或者做與用電腦有關的工作時經常小休。

對於發作是由睡眠模式紊亂引起的人來說，安排穩定的日間輪班工作可能有幫助。另外，容許在發作後需要休息的人可選擇在晚上或周末加班彌補耽誤了的時間。

工作場所遷就方面的設備可能包括僱主提供：鋼頭工作鞋、工作手套、阻燃服、及/或頭、眼及/或繫帶保護裝置。

在評估需要什麼類型的遷就時，僱主與僱員雙方都應該尋求協助。工作遷就網絡(JAN)製作了一份文件，詳述對腦癇症患者的僱用遷就，你可在以下網址讀到這份文件：askjan.org/media/epil.htm。

如果要求遷就被拒，情況會怎樣？

你的工作場所可能已經制訂有關僱員申訴的程序。假如這些資源不起作用或沒有這些資源，你可以向人權審裁處提出投訴。

法律資源：

人權審裁處 (Human Rights Tribunal)

卑詩人權審裁處是由卑詩人權法成立的一個獨立、準司法性機構，負責接受、篩選、調停及判決在卑詩省發生並且受人權法約束的人權投訴。

電話：604-775-2000 免費長途電話：1-888-440-8844 網址：www.bchrt.bc.ca

卑詩人權聯盟 (BC Human Rights Coalition)

卑詩人權聯盟是一個慈善性質的非牟利社區為本組織，能夠幫助你向卑詩人權審裁處提出投訴。該組織有各種各樣的項目，包括調停、教育、倡權、以及人權問題方面的法律改革。

電話：604-689-8474 免費長途電話：1-877-689-8474 網址：www.bchrcoalition.org

正義之路 (Access Pro Bono)

這是卑詩省一個非牟利協會，為收入有限的人士提供免費的法律意見和代表服務。

電話：604-878-7400 免費長途電話：1-877-762-6664 網址：www.accessprobono.ca

法律文件：

卑詩人權法：www.bclaws.ca/EPLibraries/bclaws_new/document/ID/freeside/00_96210_01

加拿大人權法：laws.justice.gc.ca/en/H-6/index.html

僱用遷就方面的資源：

工作遷就網絡(JAN)

JAN 通過致力謀求僱主和僱員均受惠的實際解決辦法，幫助殘障人士提高其就業能力。網址：www.askjan.org

WorkAble Solutions

WorkAble Solutions 是卑詩省政府的一項措施，通過提供資源和支援，將僱主和殘障人士聯繫起來。

WorkAble Solutions 的網站有各種關於遷就的資源。網址：

www.workablesolutionsbc.ca/site/workable_solutions/resources/resources_accommodation.asp

2011 年3 月獲批准作公開傳閱(eb)

你可加入卑詩癲癇協會(BC Epilepsy Society)成為會員，從所有項目和服務中得益。

#2500-900 West 8th Avenue, Vancouver, BC V5Z 1E5

電話：(604) 875-6704 傳真：(604) 875-0617 info@bcepilepsy.com www.bcepilepsy.com