

## 學校與家長的合作關係 (School and Parent Partnerships)

有時，患腦癇的兒童必須應付不只是學業方面的一般難題。他們可能有學習困難、健康問題、或社交和情緒方面的需要。為了使孩子能盡量從學業之中得益，必須促進家庭與學校和醫療團隊中的主要人物之間的合作關係，而想達到這個目的，就一定要知道不單孩子的需要，還有教育政策及學校、家長和社區支援服務，以及有效的溝通技巧。

### 了解孩子的需要

許多不同因素可能影響小孩的學習和發展。有關孩子的需要的資料，將有助確定哪種協助是恰當的。老師和學校職員需要有關於孩子的最新和明確資料。每個小孩患腦癇的經歷都不一樣。所以，你的孩子的需要將會有別於有類似診斷的其他小孩。要提供的資料可能包括：

#### 醫療資料：

診斷、發作類型、描述、次數、安全預防措施和急救方案、可能的誘因、以及任何其他健康問題。孩子的醫生或神經病學家可能要去信學校，說明孩子的狀況及/或要求額外支援服務。你有責任向孩子的醫療服務提供者提出這樣的要求。

#### 教育資料：

診斷/教育評估(心理教育的及/或神經心理的)得出的結果，以及學業評鑑(成績表、測驗及作業)。此外，有關孩子在家裏表現如何的資料。孩子怎樣處理各種活動？你認為孩子是什麼類型的學習者？例如視覺的、聽覺的、或觸覺的？孩子有什麼長處、弱項、好惡？

如果孩子的情況有變，而這是校方應該知道的，要通知他們。這些變化可能包括發作次數、藥物、或其他有關問題。在每學年開始時向職員提供最新的教育資料。

卑詩腦癇症協會為家長、學校職員及學生提供各種教育資源，包括有關學校問題和學習的資料單張、課堂教材、急救海報、鐳射光碟、以及為老師或學生而設的教育研討會。詳情請瀏覽 [www.bcepilepsy.com](http://www.bcepilepsy.com)。

### 認識教育政策

按照教育廳的說法，卑詩學校系統的目標是支持所有學生的智力發展，包括那些有特殊需要的學生。使所有學生都能夠達到人性、社交、以及事業發展的目標，是學校、家庭和社區要共同負起的責任。

有特殊需要的學生是被視為有以下其中一或多種情況：智力、生理、感官、情緒或行為障礙；學習障礙；或極具天賦。要合資格接受特殊教育課程和服務，你的孩子必須經學業和醫療評估符合某些標準。

有些學生合資格獲制訂個別化教育計劃(IEP)。這是一份給學生的書面文件，裏面說明為了滿足學習及/或醫療需要而作出的課程修改或調整。計劃的對象是符合特殊需要的標準的學生，或在一個學年裏接受資源老師支援超過 25 小時的學生。IEP 是由學校工作人員與家長一起制訂的。

由於有以下其中一或多種情況：會影響動作或活動能力的神經系統損傷；肌骨骼毛病；及/或會嚴重影響學生的教育和成績的長期身體病弱，有些學生合資格獲得生理障礙或長期身體病弱障礙類別的額外協助。符合這些標準的學生必須現時也有 IEP，並且得到其他特殊教育服務。

想多點了解與特殊需要兒童有關的教育政策，請參閱教育廳的 *Special Education Services: A Manual of Policies, Procedures and Guidelines*(特殊教育服務：政策、程序及指引手冊)，網址：[www.bced.gov.bc.ca/specialed/](http://www.bced.gov.bc.ca/specialed/)。

### 認識學生支援服務

學生支援服務可能包括：學習協助、輔導、物理治療、職業治療、或語言服務。然而，這些服務未必適用於你的孩子。向你所屬學校區的學生服務部門查詢，以確定你的孩子是否可能合資格。

不同學校區可能以稍稍不同的方式稱呼或提供支援服務。有關學校區服務方面的資料，請首先瀏覽你所屬學校區的網站：[www.bced.gov.bc.ca/schools/bcmap.htm](http://www.bced.gov.bc.ca/schools/bcmap.htm)。

準備好盡力取得孩子所需要的。要撼動制度使它能回應孩子的教育需要，有時可能並非易事。這方面的“工作”可能簡單如要求老師給孩子額外時間做測驗，或者可能牽涉到安排(要求)為孩子進行正式的神經心理評估。

在某些情況下，護士會與學校職員談話或見面，制訂醫療計劃及/或提供施用緊急藥物方面的培訓。在複雜的醫療個案裏，一名護理支援服務代表將會被指派去與學校、孩子、以及家長合作。

### 認識家長和社區支援服務

向有經驗的人士請教。其他家長可提供意見，這些意見可能有助你解決孩子讀書方面的困難，即使他們孩子的問題與你孩子的不同。社區和政府機構可提供聯絡資料給家長，以及有關支援服務和教育政策的資料。你可能想聯絡的一些機構包括：

- 卑詩家長諮詢委員會聯盟(BC Federation of Parent Advisory Councils) 604-687-4433  
[www.bccpac.bc.ca](http://www.bccpac.bc.ca)

非牟利團體，通過家長的積極參與，為卑詩省所有兒童爭取盡可能最好的教育。

- 私校協會聯盟(Federation of Independent School Associations) 604-684-6023 [www.fisabc.ca](http://www.fisabc.ca)

卑詩省私校的聯會組織，充當學校、政府、以及其他教育機構之間的聯繫。

- 學習障礙協會(Learning Disabilities Association) 604-873-8139 [www.ldac-taac.ca](http://www.ldac-taac.ca)

提供課程和服務，包括補習、倡權、以及有關學習障礙的教育。

- 家庭支援協會(Family Support Institute) 604-540-8374 [www.familysupportbc.com](http://www.familysupportbc.com)

為傷殘人士家庭提供支持和倡權，以及資源、資訊和研討會。

- 卑詩社區生活協會(BC Association for Community Living) 604-777-9100 [www.bcacl.org](http://www.bcacl.org)

服務對象為有發展殘障的人士。許多區域分會提供有關各種問題的資訊，例如過渡到成人服務和學校支援。

- 卑詩社區生活(Community Living BC) 604-664-0101 [www.communitylivingbc.ca](http://www.communitylivingbc.ca)

為有特殊需要的人士及其家人提供支援和服務，包括過渡到成人服務的安排。與兒童及家庭發展廳(Ministry of Children and Family Development)共同工作。

- 兒童及家庭發展廳 250-952-6044 [www.gov.bc.ca/mcf](http://www.gov.bc.ca/mcf)

服務包括一系列重點在於兒童、青少年、以及家庭的支援計劃和干預，以幫助促進兒童的健康發展、盡量提升生活質素、協助家人擔任基本照顧者、以及支持全面投入社區生活。

### **有效地溝通**

要解決問題，有效的溝通和磋商技巧是必不可少的。以下各項是很重要的：

- 要有禮貌和專業。
- 安排約見。
- 記下你的問題、目標、以及優先事項。
- 保持專注於相關問題。
- 要堅定和表現出自信。
- 控制自己的用語、脾氣、以及身體語言
- 把專業人員視作伙伴。

把學校資料整理好，放入活頁夾或文件夾。包括學校工作人員的姓名和職銜、會議和對話的記錄和日期、以及你覺得是相關的其他材料。使到學校會議和文件證明能起作用的策略的一些例子可見於：  
[www.wrightslaw.com/info/advo.index.htm](http://www.wrightslaw.com/info/advo.index.htm)。

**想促進學校與家長的合作關係，以下各項也很重要：**

### **保持對孩子進度的了解**

腦癱兒童的需要會隨著時間過去而改變。不同發展階段需要有不同的處理手法。靈活性很重要。在學年期間與學校職員會面和談話，將有助滿足這些不斷改變的需要。有些家長發覺，寫“通訊錄”(學生每日帶到學校及帶回家的一本記事簿)是有幫助的，可使到老師和家長知道學生的情況和活動。

立即商討出現的問題或憂慮，並與校方一同努力找出盡可能最好的解決辦法。如果孩子學業跟不上，應盡快安排必要的評估、測驗及額外協助(例如補習)。

### **過渡的安排**

為過渡到幼稚園、初中、中學、以及大專早作籌劃。這可以提早起碼一年開始。這樣做可確保在學年開始時孩子必需的支援服務將會準備就緒，以及將會讓輔助文件得以準備好，可進行 IEP 規劃。過渡安排方面的文件實例，包括時間表和清單：

過渡到幼稚園：

[www.kidsnewwest.ca/family/school\\_pdfs/Transition%20to%20School%20Workbook.pdf](http://www.kidsnewwest.ca/family/school_pdfs/Transition%20to%20School%20Workbook.pdf)

過渡到中學和大專：[www.mcf.gov.bc.ca/spec\\_needs/pdf/support\\_guide.pdf](http://www.mcf.gov.bc.ca/spec_needs/pdf/support_guide.pdf)

### **參與學校的運作**

你的參與使整個學校社群得益，也會讓你有機會建立與其他家長和學生的關係。參與的意思可以是出席學校的盛事和活動、做義工、或加入家長諮詢委員會。鼓勵孩子參與學校課外活動。

### **支持孩子在家裏的學習**

這可鞏固孩子汲取了的知識，及有助養成有效的讀書習慣。這方面的意思可以是協助做家課、睡前講故事、或用抽認卡或遊戲來玩耍以幫助記住各種概念。對行為和學業有一貫的期望。在學習上條理對小孩很重要，尤其是當小孩需要額外支援時。使孩子參與各種康樂和教育活動或郊遊，也是有價值的。許多社區中心和服務提供免費或收費低廉的活動，這些活動可補充小孩的教育和社交發展。

## 一同努力

家長是孩子的啟蒙老師。他們的首要責任是照顧孩子和讓孩子得到幸福。所以，你必須確保孩子的權利、需要及意見受到尊重。

需要學校工作人員提供什麼支援，將取決於孩子的年齡和發展階段、發作的嚴重性和次數、以及是否有認知或行為方面的困難。

與學校工作人員和孩子攜手合作，不但會促進學業成績，而且可以培養自尊和獨立性，將來孩子會從中得益。

2009 年 8 月獲批准作公開傳閱(eb)

**你可加入卑詩腦癇症協會(BC Epilepsy Society)成為會員，從所有項目和服務中得益。**

**#2500-900 West 8<sup>th</sup> Avenue, Vancouver, BC V5Z 1E5**

**電話：(604) 875-6704 傳真：(604) 875-0617 [info@bcepilepsy.com](mailto:info@bcepilepsy.com) [www.bcepilepsy.com](http://www.bcepilepsy.com)**